



Département de la Gironde  
Canton de Créon

Communauté de  
Communes du Créonnais

**Mairie de Haux**

**Syndicat Mixte Gironde Numérique**  
Madame Anne Marie Keiser – Présidente du  
Bureau Syndical  
Monsieur Yann Breton - Directeur  
Jardins de Gambetta - Tour 4 - 2ème étage  
74 rue Georges Bonnac  
33000 Bordeaux

Haux, le 15 décembre 2014

Réf : EV/MB/1190-14

Copies :

**Gironde Haut Débit**, Monsieur Arnaud Delaroché, 23 Parvis des Chartrons, 33074 Bordeaux cedex

**Communauté de Communes du Créonnais**

Madame Mathilde Feld, Présidente

Monsieur Nicolas Tarbes, Vice président de la CCC en charge de la communication et des technologies de l'information délégué communautaire à GIRONDE Numérique

Mairie de Sadirac, 25 Route de Créon, 33670 Sadirac

**AMRF**

**Objet : Amélioration du réseau internet de la commune de Haux**

P-J : 1

Madame, Monsieur,

L'avenir de nos communes rurales dépend plus que jamais du numérique :

*« Pour répondre aux interrogations (des) territoires ruraux, dans leur diversité, il faut d'abord reconnaître (leurs) profondes mutations. Les attentes et les conditions de vie des Français qui y résident et y travaillent ont évolué, sous l'effet de l'urbanisation, d'un peuplement dynamique, de l'évolution du tissu économique. L'essor du numérique, l'insertion dans de nouveaux réseaux, modifient le visage de ces territoires, créant de nouvelles opportunités, mais également de nouvelles fractures ».* Assises des ruralités 12 sept 2014

En ma qualité de Maire de Haux et de Secrétaire Adjointe de l'Association des Maires Ruraux de Gironde, je vous fais part de ma préoccupation suite à de nombreuses interpellations d'utilisateurs quant à la dégradation des performances du réseau internet sur l'ensemble de la commune et des effets que cela produit.

Plusieurs habitants ont pu réaliser des tests d'éligibilité et de débit<sup>1</sup> via différents opérateurs. Les phénomènes étant notoirement observables, un de mes conseillers municipaux s'est rapproché de Gironde Numérique. Il a pu échanger avec Monsieur Yann Breton qui lui a confirmé que le réseau Hauxois s'avère être effectivement saturé.

Pour rappel, Haux avait à l'origine été raccordé grâce à l'installation d'un DSLAM par réseau cuivré, de ce fait limité à 7Mbps (limitation opérateur) Central de HAUX (332019HA).

<sup>1</sup> Pour exemple : la ligne 0556213034 se situe à l'adresse Prats Barrats, 33550 Haux.

Cette ligne téléphonique est éligible à une offre ADSL à 2 Mbit/s minimum.

Cette ligne a un affaiblissement de 12,58 dB lié à la distance de 1076 mètres qui la sépare du central de HAUX (332019HA). Elle est composée d'une portion de 1076 mètres de câble de cuivre (0,6 mm). Test le 14/12/2014 à 23:50 1096.015kbps

Le nombre de personnes connectées et la demande globale en volume d'échanges sur la commune sont exponentiels, au point que Haux fait aujourd'hui partie du « Top 10 » des communes saturées en Gironde (source : Gironde Numérique).

La commune comprend aujourd'hui différents profils d'utilisateurs :

Les particuliers s'équipent de matériels (tablette, téléphone, ordinateur, TV...) qui nécessitent l'accès à internet, bien évidemment pour consulter leur boîte mail, mais surtout pour échanger sur les réseaux sociaux, télécharger ou de la musique, des films, des jeux. Pour exemple, s'il était possible de regarder un film Haute Définition en streaming il y a peu, le même film en Définition Standard prend de 5 à 8 heures de temps de chargement aujourd'hui !

Les entreprises hauxoises (viticoles, touristiques, artisanales...) capitalisent sur le numérique, comme partout ailleurs, pour se faire connaître et se développer, mais aussi pour réduire leurs coûts (dématérialisation des échanges, devis, facturation...). Nous ne pouvons nous résoudre à les voir abandonner certaines de leurs pratiques ou ne pas pouvoir envisager leurs projets de développement, pour cause de débit insuffisant. Celui-ci est indispensable à leur activité. La commune ne peut pas accepter de voir son activité économique menacée pour ce motif.

Les télétravailleurs, de plus en plus nombreux, sont pénalisés, ils ne peuvent pas utiliser les systèmes de vidéoconférences, utiliser les progiciels de leur organisation, ne peuvent utiliser leur boîte mail sous boîtier de cryptage (matériels utilisées par les agents du Conseil Régional Aquitaine par exemple). Certains se voient contraints d'aller exercer dans des communes équipées d'un réseau plus performant, voire de renoncer au télétravail.

Et aussi...

Les services de la commune, à qui désormais la dématérialisation s'impose pour les échanges avec les services de la Trésorerie ou de la Préfecture (PSV2).

Et enfin, l'ensemble des habitants doit être en mesure d'effectuer les démarches indispensables avec les différentes administrations, comme la CPAM (ameli.fr), Pôle Emploi, recensement INSEE 2015, déclarations de revenus (impôts.gouv.fr). Démarches qui vous le savez vont s'amplifier dans un avenir proche.

Le Plan France très haut débit prévoit une couverture du territoire français à 50 % en 2017 et en totalité en 2022.

Le numérique s'inscrit dans une logique de Développement Durable dans laquelle la Communauté de Communes du Créonnais est engagée, et que nous portons avec elle.

Les Maires de la CdC ont été informés en réunion de conseil communautaire qu'un diagnostic serait réalisé au premier semestre 2015 par Gironde Numérique et que des propositions de déclinaison du schéma départemental numérique V3 serait négocié sur le Créonnais.

Au niveau technique et afin d'améliorer la connexion, et de s'affranchir en partie du problème de la chute du débit aux heures de pointe, il est nécessaire que le SLAM soit connecté avec de la fibre optique. Nous passerions ainsi de 7Mbps à plus de 100Mbps (source : Gironde Numérique).

Au regard de l'inadaptation du réseau de Haux face aux besoins actuels, je vous demande de prendre en considération la nécessité de changer l'alimentation de la commune et d'étudier la possibilité du remplacement du réseau cuivré par de la fibre optique.

Vous remerciant de votre diligence, je vous prie de recevoir Madame, Monsieur mes salutations distinguées.

Le Maire,  
Edith Vannson



Central de Haux (332019HA - 9HA33)  
Département Gironde

NomHAUX  
Situé àHAUX  
Code FT332019HA  
Code "court"9HA33  
Nombre de lignes350  
Zone denseNon  
NRA-HDNon

Localisation du NRA 9HA33 (332019HA)

Communes couvertes : Haux

RÉSEAU FRANCE TÉLÉCOM 9HA33  
DÉGROUPEMENT 9HA33  
Equipement du central

ADSL	ReADSL	ADSL MAX	ADSL2+	VDSL2	TV d'Orange
Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non

Débits

Le central 9HA33 (332019HA) est équipé pour l'ADSL2+ qui permet un débit théorique maximum de 20 Mbit/s en réception.

TV d'Orange\*

Le service de télévision par ADSL d'Orange n'est pas encore disponible sur le central 332019HA.

Réseaux alternatifs

	Dégroupage	TV par ADSL	VDSL2
SFR	Non	Non	Non
Free	Non	Non	Non
Numericable	Non	Non	Non
Bouygues	Non	Non	Non
OVH	Non	Non	Non

Note : L'éligibilité VDSL2 de Free est à vérifier sur le site de l'opérateur.

Fournisseurs d'accès présents sur le réseau non-dégroupé

Orange / SFR / Numericable / Bouygues Telecom / Free / Prioxtel / OVH / Virgin Box / Alice

\* L'équipement TV de France Télécom ne concerne que les abonnés Orange.

Actuellement, aucun opérateur ne propose d'offres ADSL dégroupées sur le noeud de raccordement de HAUX.